

Xerox Workflow Central

Conditions de l'Accord de service

Bienvenue à Xerox Workflow Central. Les présentes conditions de service (les « conditions ») constituent l'Accord entre Xerox Corporation (« Xerox », « nous » ou « notre ») et toute personne physique ou morale qui accède et utilise Xerox Workflow Central (le « client » ou « vous »). Ces conditions (y compris notre déclaration de confidentialité (<https://www.xerox.com/en-us/about/privacy-policy>)) décrivent vos droits et responsabilités concernant l'accès et l'utilisation de Xerox Workflow Central (le(s) « Service(s) »). Les termes en majuscules utilisés dans le présent document qui ne sont pas définis dans le contexte des présentes conditions ont la signification qui leur est donnée dans la Section 18.

VEUILLEZ LIRE CES CONDITIONS ATTENTIVEMENT. UNE FOIS ACCEPTÉES, CES CONDITIONS DEVIENNENT UN ENGAGEMENT JURIDIQUE CONTRAIGNANT ENTRE VOUS ET XEROX. SI VOUS N'ACCEPTÉZ PAS D'ÊTRE LIÉ PAR CES CONDITIONS, VOUS NE DEVEZ PAS ACCEPTER CES CONDITIONS NI UTILISER LE SERVICE DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT. EN UTILISANT LE SERVICE, VOUS ÊTES RÉPUTÉ AVOIR CONFIRMÉ VOTRE ACCEPTATION DES PRÉSENTES CONDITIONS. Si vous acceptez les présentes conditions au nom d'une personne morale, vous déclarez et garantissez que vous agissez en tant qu'agent de cette personne morale et que vous avez le pouvoir d'accepter les présentes conditions au nom de cette personne morale et de la lier à ces conditions.

Xerox se réserve le droit, à sa discrétion, de modifier les présentes conditions, le cas échéant, en publiant des conditions révisées en ligne. Si Xerox apporte une modification importante aux conditions, vous recevez sur votre compte un préavis raisonnable de cette modification importante (l'importance de la modification est uniquement déterminée par Xerox, à sa discrétion raisonnable). Il vous incombe de consulter les conditions révisées, et la poursuite de l'accès ou de l'utilisation du service après la date d'entrée en vigueur des conditions révisées constitue votre acceptation des conditions révisées. Si, à tout moment, vous n'acceptez pas les conditions, vous devez cesser d'utiliser le Service.

1. Inscription et création de compte.

1,1. Création de compte. Le client doit établir et maintenir un compte client principal (le « compte client ») pour permettre aux utilisateurs autorisés d'accéder et d'utiliser les Services acquis auprès de Xerox. Le nom et l'adresse e-mail associés au compte client (le « représentant du client ») sont ceux de l'administrateur principal du compte client et d'un utilisateur autorisé des services. Le client accepte de fournir et de maintenir des informations de contact précises, actuelles et complètes, y compris l'adresse e-mail,

pour le représentant du client. Xerox peut communiquer avec le client concernant son utilisation du service et lui envoyer des annonces de service et des messages administratifs par l'intermédiaire de son représentant. Le représentant du client a la possibilité d'inviter ses employés, consultants, entrepreneurs et agents à utiliser le Service en tant qu'utilisateurs autorisés du client. Le client peut identifier certains utilisateurs autorisés en tant qu'administrateurs qui auront des droits et des contrôles importants sur l'utilisation du compte client, y compris le droit : d'inviter d'autres personnes à devenir des utilisateurs autorisés sous le compte client ; de gérer les autorisations et les paramètres du compte pour les utilisateurs autorisés ; et de prendre des décisions d'achat au nom du client. Le client reconnaît et accepte qu'il est responsable de la compréhension des paramètres et des contrôles pour chaque compte d'utilisateur autorisé créé sous le compte client, ainsi que du contrôle des personnes qu'il invite ou autorise à devenir un utilisateur autorisé. Sans limiter la Section 1.2 (Comptes utilisateurs), qui s'applique à tous les comptes utilisateurs, y compris le compte client et les comptes utilisateurs autorisés, le client est responsable de ses administrateurs et de toutes les mesures qu'ils prennent, y compris celles décrites ci-dessus.

1.2 Comptes utilisateurs. Le client fournira à chaque utilisateur autorisé une invitation par courrier électronique. Si vous avez reçu une invitation à accéder et à utiliser le Service sous le compte client, vous pouvez créer un compte utilisateur pour accéder au Service (« votre compte »). Vous devez avoir un compte Xerox App associé à la même adresse e-mail à laquelle l'invitation à accéder aux services et à les utiliser a été envoyée pour créer votre compte. Si vous n'avez pas de compte Xerox App sous la même adresse e-mail à laquelle l'invitation à utiliser le Service a été envoyée, vous devez d'abord créer un compte Xerox App pour cette adresse e-mail. Vous fournirez et maintiendrez des informations exactes sur le compte utilisateur à tout moment où vous maintenez votre compte. Xerox pourra vérifier les informations du compte utilisateur que vous renseignerez. Toutes les informations du compte utilisateur que vous soumettez seront traitées conformément à notre déclaration de confidentialité (<https://www.xerox.com/en-us/about/privacy-policy>). Vous reconnaissez que vous devez maintenir ce compte utilisateur Xerox App pour accéder au Service et l'utiliser. Si votre compte utilisateur Xerox App associé au Service est résilié ou expire pour quelque raison que ce soit, votre capacité à accéder au Service sera également résiliée.

1.3 Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité et de la sécurité de votre compte et de vos informations de compte utilisateur, ainsi que de toutes les activités résultant de l'accès au Service et/ou de son utilisation via votre compte et vos informations de compte utilisateur. Xerox ne pourra en aucun cas être tenu responsable de toute perte découlant d'une utilisation non autorisée de votre compte utilisateur. Vous acceptez d'informer rapidement Xerox si vous avez connaissance d'une utilisation non autorisée de votre compte ou de vos informations de compte utilisateur, ou si vous

soupçonnez que votre compte utilisateur ou ses informations ont été compromis. Vous acceptez de coopérer dans le cadre de toute enquête raisonnable de Xerox sur les pannes, les problèmes de sécurité et tout non-respect présumé des présentes conditions.

1.4 Vous autorisez Xerox à utiliser les informations de votre compte utilisateur pour communiquer avec vous concernant le Service, et pour vous envoyer des avis au titre des présentes conditions, des informations concernant les communiqués de service, et les messages administratifs. Vous acceptez de recevoir l'ensemble des conditions générales, accords, notifications, divulgations et autres communications de Xerox par voie électronique, et ces communications auront le même caractère exécutoire que si elles étaient imprimées sur papier. Si vous recevez des courriers électroniques commerciaux de Xerox et que vous souhaitez y mettre fin, vous pouvez choisir de ne pas recevoir ces communications.

2. Licence et étendue du Service

2.1 Sous réserve des présentes conditions et du maintien de votre compte et d'un abonnement valide au Service, Xerox vous accorde une licence limitée, révocable, non exclusive, mondiale, non transférable, sans droit de sous-licence, pour accéder et utiliser les services pour vos opérations commerciales et non pour la revente ou la distribution ultérieure. Certaines caractéristiques des services donnent accès à, ou sont conçues pour fonctionner avec, des produits et services fournis par des tiers (« services tiers »). L'accès aux services tiers et leur utilisation peuvent nécessiter l'acceptation de conditions et clauses supplémentaires, associées aux Services tiers. Il vous incombe d'acquiescer le droit d'accès et d'utiliser ces services tiers, et les clauses et conditions régissant l'accès et l'utilisation des services tiers, y compris toute clause d'utilisation, politique de confidentialité, politique d'utilisation acceptable, et frais, sont conclues uniquement entre vous et le prestataire de services tiers. Si vous accédez aux services tiers ou si vous les utilisez par l'intermédiaire du Service, vous acceptez de vous conformer à toutes les clauses et conditions applicables à ces services tiers, et de ne pas utiliser le Service pour tenter d'éviter ou contourner toute clause ou condition applicable.

2.2 Vous convenez de ne pas participer aux activités suivantes, et de n'autoriser aucun tiers à y participer : (a) sous-licencier, transférer ou distribuer toute partie des services ; (b) vendre, revendre ou rendre les services disponibles sous forme d'offre commerciale à un tiers, y compris, mais sans s'y limiter, l'utilisation des services pour traiter des documents pour le compte de tiers, opérer dans un bureau de services, un fournisseur de services d'application, un modèle de partage de temps ou un modèle de partage de ressources similaire ; ou (c) tenter de découvrir, d'accéder ou d'extraire le code source des services ou de faire de l'ingénierie inverse, de modifier, de déchiffrer, d'extraire, de

désassembler ou de décompiler les services ou toute partie de ceux-ci (sauf dans la mesure où une telle restriction est expressément interdite par la loi en vigueur).

3. Sécurité et confidentialité des données.

3.1 Xerox garantit avoir mis en place et maintiendra des mesures de sécurité techniques et administratives raisonnables conçues pour protéger les données d'utilisateur soumises au Service contre l'accès, l'utilisation ou la divulgation non autorisés.

Cependant, Xerox ne fait aucune représentation ou garantie quant à l'adéquation ou à la pertinence du Service pour le traitement des informations soumises aux lois en vigueur relatives à la protection, au transfert, à la sécurité ou au traitement des données personnelles ou autres données protégées.

3.2 En soumettant, en téléchargeant ou en transmettant des données d'utilisateur au Service et/ou en recevant des données d'utilisateur traitées par e-mail, vous reconnaissez et acceptez que les données d'utilisateur peuvent être transmises via des ressources informatiques tiers, des infrastructures et/ou des réseaux de télécommunications publiques ou privées basées sur Internet (« ressources Internet ») qui ne sont pas exploités ou contrôlés par Xerox. Vous reconnaissez que les ressources Internet peuvent être non sécurisées, et vous acceptez que Xerox ne peut pas être tenu responsable d'aucune modification, interception ou perte de données de l'utilisateur lors de l'utilisation des ressources Internet.

3.3 Nous nous efforçons d'améliorer le fonctionnement et les performances du Service pour nos utilisateurs. À cet effet, nous utilisons des techniques d'analyse pour mieux comprendre comment le Service est utilisé. Vous reconnaissez et acceptez que nous pouvons utiliser des cookies, des liens intégrés et d'autres outils de collecte de données couramment utilisés pour recueillir, compiler, analyser et traiter des données statistiques, des tendances et des informations concernant l'utilisation et le fonctionnement du Service, y compris à titre illustratif, le volume, la fréquence et le mode d'utilisation et les types de dispositifs soumettant des Données d'utilisateur (collectivement « Données d'utilisation »). Xerox peut utiliser ces Données d'utilisation aux fins du développement, de la fourniture, de l'exploitation, de l'entretien et/ou de l'amélioration de ses produits et services ou pour vous fournir des produits ou des services. En outre, vous reconnaissez et acceptez que Xerox puisse partager avec ses sous-traitants et agents (ou que ces mêmes sous-traitants et agents puissent recueillir) certaines données d'utilisation dans le but de leur permettre d'exploiter, de soutenir, de développer, de maintenir et/ou d'améliorer leur produits et services respectifs. Le Service ne collecte ni ne conserve aucune donnée d'utilisation qui identifie personnellement les utilisateurs du Service ou qui permettrait à Xerox ou à ses affiliés ou à leurs agents et sous-traitants respectifs de lire, de visualiser ou de télécharger le contenu de toute donnée d'utilisateur traitée par le Service.

4. Données d'utilisateur.

4.1 Vous conservez tous les droits, titres et intérêts relatifs à vos données d'utilisateur. Vous serez seul responsable de toutes les données d'utilisateur que vous soumettez au Service, y compris, mais sans s'y limiter, en vous assurant que vous disposez des droits, consentements et autorisations nécessaires en vertu des lois en vigueur en matière de confidentialité et de protection des données pour soumettre, extraire, générer ou traiter de toute autre manière les données d'utilisateur dans le cadre de l'utilisation du Service. Vous reconnaissez et acceptez que vous êtes et resterez le contrôleur des données d'utilisateur aux fins de toutes les lois en vigueur en matière de protection des données personnelles. Sans limiter ce qui précède, les données d'utilisateur incluent les données, fichiers, contenus ou autres éléments que vous récupérez à partir de tout service tiers, y compris tout service tiers hébergé ou de stockage en nuage, pour un traitement ultérieur via le Service. Vous autorisez donc Xerox à récupérer et traiter ces données d'utilisateur à votre demande et sous votre direction.

4.2 Vous autorisez Xerox et ses affiliés, sous-traitants et agents (y compris les fournisseurs d'hébergement tiers, les sous-traitants et les agents agissant en son nom) à utiliser, traiter et transmettre les données d'utilisateur (1) de la manière envisagée par la documentation pour les services et le présent Accord et (2) comme nécessaire pour (i) détecter, prévenir, enquêter et traiter les incidents de sécurité, l'utilisation illégale des services, (ii) prévenir et traiter les problèmes de service ou techniques et toute autre question de soutien que vous demandez, et (iii) maintenir, mettre à jour et améliorer le Service, à condition que l'utilisation pour la mise à jour ou l'amélioration du Service ne vous identifie pas auprès d'un tiers (à l'exclusion des sociétés affiliées et des sous-traitants de Xerox) comme étant la source de toute donnée d'utilisateur, et que Xerox consolide et dissocie les données utilisateur de vous avant de les partager avec un tiers (autre que ses sociétés affiliées et ses sous-traitants pour l'utilisation autorisée par les présentes).

4.3 En utilisant le Service, vous reconnaissez et acceptez que les données d'utilisateur sont reçues et traitées par Xerox et vous sont retournées sous votre contrôle, et que Xerox traite ces données suivant vos instructions. Votre utilisation du Service doit être conforme à tout moment aux présentes conditions et à toutes les lois en vigueur. Vous déclarez et garantissez que (i) vous possédez ou avez les licences, droits, consentements et permissions nécessaires en vertu de tous les brevets, marques de commerce, droits d'auteur ou autres droits de propriété (y compris les droits, permissions et/ou consentements légaux suffisants concernant le nom, l'image ou les données personnelles de chaque personne individuelle identifiable) dans toutes les données d'utilisateur pour autoriser l'utilisation, l'affichage, la collecte, (ii) les données d'utilisateur, leur soumission et leur traitement par le Service n'enfreignent (1) aucune loi en vigueur, y compris les lois relatives à la protection et au transfert des données, aux communications internationales et à l'exportation de données techniques ou personnelles, (2) aucun droit de propriété intellectuelle, de confidentialité, de publicité

ou autre de tiers, ou (3) aucune de vos obligations ou de celles de tiers régissant les Données d'utilisateur. Outre nos obligations expresses en vertu de la Section 3 (Sécurité et confidentialité des données), nous n'assumons aucune responsabilité pour les données d'utilisateur, et vous êtes seul responsable de ces données et des conséquences de leur soumission et de leur utilisation dans le cadre du Service. Les données personnelles sont collectées, traitées et protégées par Xerox, comme indiqué dans la déclaration de confidentialité de Xerox disponible sur le site (<https://www.xerox.com/en-us/about/privacy-policy>).

4.4 En soumettant les données d'utilisateur au Service, vous autorisez et consentez à l'hébergement, au traitement et à la transmission de ces données à l'échelle mondiale par Xerox, ses affiliés, agents et sous-traitants aux fins de fourniture, de maintenance, de mise à jour et d'amélioration du Service. Sans préjudice de ce qui précède, vous reconnaissez que Xerox et ses affiliés peuvent transférer, stocker et traiter vos données d'utilisateur hors de votre pays ou du pays d'origine aux fins de l'exécution du Service.

4.5 Les résultats générés par le traitement des données d'utilisateur soumises aux services peuvent être conservés par le Service et mis à votre disposition pour téléchargement ou récupération jusqu'à sept (7) jours après le traitement. Ce stockage temporaire des données d'utilisateur traitées n'est pas un service d'archivage. Il vous est proposé à titre de commodité et n'est pas conçu ou destiné à fonctionner comme une copie principale ou de sauvegarde de la traduction, pas plus qu'il ne constitue une copie principale ou de sauvegarde de la traduction. Xerox ne déclare ni ne garantit que les données d'utilisateur traitées seront disponibles, conservées ou stockées jusqu'à ce que vous les récupériez et ne sera pas responsable de la perte de ces données traitées.

5. Confidentialité.

5.1 Les données d'utilisateur que vous nous fournissez dans le but d'exécuter le Service seront traitées comme vos « informations confidentielles », sauf dans la mesure où ces données d'utilisateurs (a) étaient connues de nous avant d'être reçues par vous en provenance d'une source n'ayant aucune obligation de confidentialité envers vous ; (b) deviennent connues (indépendamment de la divulgation par vous) de nous directement ou indirectement d'une source autre qu'une source ayant une obligation de confidentialité envers vous ; ou (c) deviennent publiquement connues ou cessent d'être secrètes ou confidentielles.

5.2 Sauf autorisation contraire de votre part, Xerox et ses affiliées (y compris les fournisseurs d'hébergement tiers, les sous-traitants et les agents agissant en son nom) n'utiliseront pas vos informations confidentielles dans un but autre que celui de vous fournir le Service ou en dehors de la portée et de l'utilisation décrites dans les présentes conditions. Sauf disposition expresse des présentes conditions, nous ne divulguerons pas, sans votre consentement préalable, vos données d'utilisateurs à aucun tiers, sauf pour les fournir à nos affiliées, représentants, agents et contractants, (y compris les

fournisseurs d'hébergement tiers, les sous-traitants et les agents agissant en notre nom) qui doivent avoir accès à vos données dans le cadre de la fourniture des services.

5.3 Nonobstant toute disposition contraire dans les présentes conditions, Xerox peut divulguer vos informations de compte utilisateur ou vos données d'utilisateur : (i) lorsque Xerox estime, en toute bonne foi, que la divulgation est nécessaire pour protéger ses droits en vertu du présent Accord, protéger la sécurité d'autrui, enquêter sur une fraude ou autre activité illégale, ou à l'application de la loi ou à une agence gouvernementale si une assignation ou autre procédure juridique obligatoire l'exige ; (ii) comme requis par la loi ; et/ou (iii) dans le cas d'une fusion, d'une acquisition ou d'une réorganisation de Xerox ou d'une partie importante de ses actifs, à l'entité acheteuse ou à l'entité survivante.

6. Utilisation et tarification du Service. Le Service est payant et les frais concernés sont imputés aux crédits pour chaque page traitée. Les crédits sont achetés dans le cadre du compte client et sont partagés par tous les utilisateurs autorisés du compte client. Le Service facture pour chaque page soumise. Des crédits supplémentaires peuvent être facturés pour toute page dont la taille est supérieure à celle d'un papier de format lettre ou A4 ou pour les pages dont la mise en page est complexe. Étant donné que le Service facture chaque page soumise, même si la page est vierge ou ne nécessite pas de traitement, vous devez éviter de soumettre des pages vierges ou des pages qui ne nécessitent pas de traitement.

7. Services de courrier électronique et de télécopie.

7.1 L'utilisation des services inclut la possibilité d'envoyer les données d'utilisateur et les résultats générés par les services, y compris les résultats du traitement des données d'utilisateur (collectivement dénommés « contenu ») à d'autres utilisateurs et à des tiers par courrier électronique et par télécopie. En utilisant le service de courrier électronique et/ou de télécopie offert dans le cadre des services, vous reconnaissez et acceptez que (i) vous n'utiliserez pas la messagerie électronique pour envoyer un e-mail dont le but principal est la publicité commerciale, la promotion ou la commercialisation d'un produit, d'un service ou d'un contenu sur des sites Internet commerciaux et (ii) lorsque la loi ou la réglementation applicable l'exige, vous obtiendrez un consentement légalement suffisant du destinataire de l'e-mail avant d'envoyer le contenu à ce destinataire. Sans préjudice de ce qui précède, avant d'envoyer du contenu lié de quelque manière que ce soit à l'alcool, aux armes à feu, aux jeux de hasard, au tabac, au cannabis ou à tout autre contenu pour adultes, vous déclarez et garantisiez que vous vérifierez que le destinataire a l'âge légal pour donner son consentement (l'âge du consentement est déterminé en fonction de la région du destinataire) pour recevoir l'e-mail ou la télécopie. Sur demande écrite raisonnable de Xerox, vous acceptez de fournir la preuve de ce consentement.

7.2 Vous ne pouvez pas utiliser la messagerie électronique ou la télécopie pour envoyer du contenu illégal ou qui est nuisible, indésirable, inapproprié, répréhensible, confirmé comme étant de la désinformation criminelle, ou qui constitue une menace pour le public (« contenu interdit »), même si autrement l'envoi de ce contenu interdit est autorisé par la loi en vigueur. Voici des exemples de contenu interdit : (i) matériel pornographique ou sexuellement explicite ; (ii) support frauduleux ou destiné à induire le destinataire en erreur ; (iii) services d'escorte, courtiers matrimoniaux internationaux et autres sites et services similaires ; (iv) discours haineux, harcèlement, exploitation, diffamation, obscène ou abusif ; (v) publicité de médicaments qui ne peuvent pas être légalement en vente libre ; (vi) fausses informations sur des produits prétendant prévenir, traiter ou guérir des problèmes de santé qui n'ont pas été approuvés par l'autorité régulatrice compétente ; et (vii) lettres en chaîne, stratagèmes pyramidaux ou autres arrangements frauduleux ou trompeurs.

8. Activités interdites.

8.1 Vous convenez de ne pas utiliser et de ne pas permettre à des utilisateurs autorisés ou à des tiers d'utiliser le Service ou tout service de tiers auquel le Service donne accès : (i) pour enfreindre, ou encourager la violation des droits des autres ou pour diffamer, abuser, harceler, menacer, intimider ou traquer autrui ; (ii) pour engager, promouvoir, encourager ou faciliter toute activité illicite, y compris sans s'y limiter, tout jeu d'argent en ligne illicite ; (iii) à toute fin illicite, invasive, de transgression, diffamatoire, trompeuse ou frauduleuse ; (iv) pour distribuer des virus, vers, chevaux de Troie, fichiers corrompus, fausses alertes ou autres éléments de nature destructrice ou trompeuse ; (v) pour générer, distribuer, publier ou faciliter des e-mails groupés non sollicités, les promotions, publicités ou autres sollicitations (« spams ») ; (vi) pour créer, transmettre, traiter ou stocker toute donnée d'utilisateur soumise aux réglementations internationales du trafic d'armes (ITAR) du ministère américain des Affaires étrangères ; (vii) pour toute utilisation ou application à haut risque dans laquelle une interruption, un défaut, une erreur ou toute autre défaillance du service ou d'un service tiers pourrait entraîner la mort ou des dommages corporels graves pour toute personne ou des dommages physiques ou environnementaux ; ou (viii) au nom ou pour le compte d'une quelconque entité ou personne interdite par la loi d'utiliser les services ou tout service tiers auquel elle a accédé par le biais du Service. Sans préjudice de ce qui précède, vous convenez que vous n'utiliserez pas les services d'une manière qui enfreint ou tente d'enfreindre les lois, statuts ou règlements, y compris, sans s'y limiter, les lois applicables en matière de confidentialité et de protection des données, ou pour vous engager dans ou encourager toute activité illicite, trompeuse, nuisible, violant les droits d'autrui ou nuisible à autrui ;

8.2 Vous convenez en outre que vous n'allez pas vous-même, et vous ne permettrez pas à un tiers, de : (i) réaliser un audit, sondage, test ou évaluation de la sécurité du Service

ou de tout service tiers évalué par le biais du Service ; (ii) tenter de désactiver, interférer, contourner ou interrompre tout aspect du Service ou du service tiers accédé via le Service, sans limitation, tenter de désactiver ou contourner toute sécurité, contrôle de licence ou autrement éviter de subir ou verser des frais d'utilisation ; (iii) causer ou autoriser un robot, bot, utilitaire ou tout processus automatisé à accéder au Service ou tout service tiers accédé via le Service ; ou (iv) tenter de découvrir, obtenir l'accès ou extraire le code source pour le Service ou tout service tiers accédé via le Service, ou rétroconcevoir, modifier, déchiffrer, extraire, décomposer ou décompiler le Service ou tout service tiers accédé via le Service, ou une quelconque partie de celui-ci (sauf dans la mesure où cette restriction est expressément interdite par le droit applicable).

9. Durée et résiliation

9.1 Durée. Les présentes conditions entrent en vigueur à la première des deux dates suivantes : votre acceptation ou la création de votre compte. Elles resteront en vigueur jusqu'à leur résiliation par l'une ou l'autre des parties conformément à la présente Section 9. En outre, Xerox peut périodiquement vous demander de confirmer votre acceptation de la version alors en vigueur de ces Conditions. Si vous ne confirmez pas votre acceptation des présentes conditions, vous ne pourrez plus accéder au Service.

9.2 Résiliation pour motif grave. Xerox peut résilier les présentes conditions et/ou désactiver ou suspendre l'accès au Service de votre compte immédiatement après notification écrite en cas de violation ou de non respect des termes ou conditions de la Section 4 ou de la Section 8 des présentes. En outre, Xerox peut résilier les présentes conditions et désactiver l'accès au Service de votre compte en cas de violation matérielle de toute autre Section des présentes conditions et de défaut de réparation de cette violation matérielle dans les quinze (15) jours après un préavis écrit signalant cette violation. Vous pouvez résilier ces conditions si Xerox commet une violation matérielle des présentes conditions, et ne parvient pas à remédier à cette violation matérielle dans les trente (30) jours après avoir fourni une notification écrite de cette violation matérielle à Xerox.

9.3 Résiliation pour convenance. Vous pouvez cesser d'utiliser le Service et demander que votre compte soit résilié à tout moment. En outre, vous reconnaissez que Xerox peut résilier les présentes conditions et suspendre votre accès ou votre utilisation des services à tout moment en vous présentant un préavis écrit de quarante-cinq (45) jours.

9.4 Effet de la résiliation. Vous reconnaissez que la résiliation de votre compte, pour quelque raison que ce soit, entraînera la cessation de votre capacité à accéder au Service. Dans le cas où le compte client est résilié pour quelque raison que ce soit, l'accès au Service par tous les utilisateurs autorisés sera résilié. Si vous résiliez le compte du client pour manquement grave, conformément à la Section 9.2 ou si Xerox résilie le compte du client pour des raisons de convenance, conformément à la Section 9.3 ce dernier remboursera tous les crédits inutilisés dans le cadre du compte du client

à la date effective de la résiliation. La résiliation du compte client pour toute autre raison entraînera la perte de tous les crédits inutilisés.

9.5 Sauf dans les cas expressément prévus aux termes de la Section 9, Xerox n'aura aucune responsabilité ou obligation à votre égard au titre de la résiliation ou de l'expiration du Service.

9.6 Les stipulations suivantes survivront à la résiliation ou à l'expiration des présentes conditions : Sections 3, 4, 5, 10, 11, 12, 13 et 17.

10. Garantie et clause de non-responsabilité.

10.1 Chaque partie déclare et garantit avoir valablement conclu les présentes conditions et y être légalement autorisée, et déclare en outre que l'exécution et la livraison conformément aux présentes conditions n'enfreignent les lois d'aucune juridiction, ni les termes d'un quelconque autre accord auquel elle est partie ou en vertu duquel elle est autrement liée.

10.2 Vous reconnaissez que vous soumettrez et recevrez des données d'utilisateur traitées sur un réseau informatique public non sécurisé et que Xerox et ses affiliées (y compris ses fournisseurs d'hébergement tiers, ses sous-traitants et ses agents agissant en son nom) ne seront pas responsables (i) de toute perte d'informations transmises de cette manière ou (ii) de tout dysfonctionnement ou autre problème dans les réseaux ou services téléphoniques, les systèmes informatiques, les serveurs, les fournisseurs, le matériel informatique, les logiciels ou l'équipement de télécommunication, ou de tout dysfonctionnement dans le fonctionnement du courrier électronique, quelle qu'en soit la cause, ou de tout autre dommage résultant de tels problèmes.

10.3 CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ DE LA GARANTIE XEROX NE DÉCLARE ET NE GARANTIT PAS QUE :

L'UTILISATION DU SERVICE SERA SÉCURISÉE, PONCTUELLE, ININTERROMPUE OU SANS ERREUR OU FONCTIONNERA EN COMBINAISON AVEC TOUT AUTRE MATÉRIEL, LOGICIEL, SYSTÈME OU DONNÉES ;

- LE SERVICE RÉPONDRA À VOS EXIGENCES OU ATTENTES ;
- LES RÉSULTATS OBTENUS AVEC LE SERVICE SONT PRÉCIS, FIABLES, COMPLETS OU UTILES ;
- LE FONCTIONNEMENT OU LA PRESTATION DU SERVICE SERONT CONTINUS ET/OU ININTERROMPUS OU EXEMPTS D'ERREURS ;
- LA QUALITÉ DE TOUS LES PRODUITS, SERVICES, INFORMATIONS OU AUTRES DOCUMENTS ACHETÉS OU OBTENUS PAR VOUS PAR L'INTERMÉDIAIRE DU SERVICE RÉPONDRONT À VOS EXIGENCES OU ATTENTES ;

- LES ERREURS OU LES DÉFAUTS SERONT CORRIGÉS ;
- LE SERVICE OU LE(S) SERVEUR(S) QUI RENDENT LE SERVICE DISPONIBLE SONT EXEMPTS DE VIRUS OU D'AUTRES COMPOSANTS MALVEILLANTS ;
- LA MISE EN PAGE ORIGINALE DES DOCUMENTS QUE VOUS SOUMETTEZ POUR TRADUCTION SERA CONSERVÉE ET INCHANGÉE DANS LES DOCUMENTS TRADUITS, OU QUE TOUTES LES PARTIES DU TEXTE SOUMISES À LA TRADUCTION SERONT RECONNUES ET QU'AUCUNE PARTIE OU SECTION DE TEXTE NE MANQUERA.

LE SERVICE VOUS EST FOURNI STRICTEMENT SUR UNE BASE « TELLE QUELLE ». À L'EXCEPTION DES REPRÉSENTATIONS ET GARANTIES EXPRESSES ÉNONCÉES DANS CETTE SECTION, XEROX ET SES AFFILIÉES (Y COMPRIS SES FOURNISSEURS D'HÉBERGEMENT TIERS, SES SOUS-TRAITANTS ET SES AGENTS AGISSANT EN SON NOM) (I) NE FONT AUCUNE REPRÉSENTATION, GARANTIE OU CAUTION QUANT À LA FIABILITÉ, L'OPPORTUNITÉ, LA QUALITÉ, LA PERTINENCE, LA DISPONIBILITÉ, L'EXACTITUDE, OU L'EXHAUSTIVITÉ DU SERVICE ET (II) REJETTENT EXPRESSÉMENT TOUTE AUTRE DÉCLARATION ET GARANTIE, QU'ELLE SOIT EXPRESSE, IMPLICITE, STATUTAIRE OU AUTRE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE.

11. Limitation de responsabilité.

11.1 LIMITATION DES DOMMAGES. EN AUCUN CAS, L'UNE OU L'AUTRE DES PARTIES NE POURRA ÊTRE TENUE RESPONSABLE ENVERS L'AUTRE PARTIE OU UN TIERS DE LA PERTE D'UNE OCCASION D'AFFAIRES, D'UNE PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, OU DE TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, INDIRECT, CONSÉCUTIF, ACCESSOIRE, EXEMPLAIRE OU PUNITIF, QUE CE SOIT DANS LE CADRE D'UN CONTRAT, D'UN DÉLIT OU AUTRE, ET QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE, ET QUELLE QUE SOIT LA THÉORIE DE RESPONSABILITÉ DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ D'UTILISER LE SERVICE, MÊME SI ELLE A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES ET MÊME SI LE RECOURS CI-DESSUS NE REMPLIT PAS SON OBJECTIF ESSENTIEL. LES LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ STIPULÉES ICI PEUVENT NE PAS ÊTRE APPLICABLES DANS CERTAINES JURIDICTIONS ET PEUVENT DONC NE PAS VOUS CONCERNER. EN PAREIL CAS, LA RESPONSABILITÉ DE XEROX ET DE SES CONCÉDANTS DE LICENCES SERA CELLE MINIMUM EXIGÉE PAR LA LOI.

11.2 LIMITATION DE RESPONSABILITÉ. EN AUCUN CAS, LA RESPONSABILITÉ GLOBALE DE CHAQUE PARTIE DÉCOULANT DES PRÉSENTES CONDITIONS OU LIÉE À CELLES-CI NE DÉPASSERA LES MONTANTS PAYÉS OU PAYABLES PAR VOUS EN VERTU DES PRÉSENTES CONDITIONS POUR LES SERVICES DONNANT LIEU À LA RESPONSABILITÉ AU COURS DE LA PÉRIODE DE DOUZE (12) MOIS PRÉCÉDANT LE PREMIER INCIDENT À

L'ORIGINE DE LA RESPONSABILITÉ. LA LIMITATION PRÉCÉDENTE S'APPLIQUERA, QUE L'ACTION SOIT CONTRACTUELLE OU DÉLICTUELLE, ET QUELLE QUE SOIT LA THÉORIE DE LA RESPONSABILITÉ.

11.3 RESPONSABILITÉ ILLIMITÉE. MALGRÉ TOUTE DISPOSITION CONTRAIRE DANS LA SECTION 11.1 (LIMITATION DES DOMMAGES) ET LA SECTION 11.2 (LIMITATION DE RESPONSABILITÉ), LES LIMITATIONS DE LA SECTION 11.1 ET DE LA SECTION 11.2 NE S'APPLIQUENT PAS (A) À VOTRE VIOLATION DE LA SECTION 4 (DONNÉES DES UTILISATEURS) OU LA SECTION 8 (ACTIVITÉS INTERDITES), OU (B) AUX MONTANTS PAYABLES CONFORMÉMENT AUX OBLIGATIONS D'INDEMNISATION D'UNE PARTIE EN VERTU DE LA SECTION 12 (INDEMNISATION).

11.4 LES DISPOSITIONS DE LA PRÉSENTE SECTION 11 RÉPARTISSENT LES RISQUES ENTRE LES PARTIES CONFORMÉMENT AUX PRÉSENTES CONDITIONS, ET LES PARTIES SE SONT APPUYÉES SUR LES LIMITATIONS ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE SECTION 11 POUR DÉCIDER DE CONCLURE OU D'ACCEPTER LES PRÉSENTES CONDITIONS.

12. Indemnisation.

12.1 Indemnisation du client. Vous défendrez Xerox et ses affiliées, ainsi que leurs dirigeants, administrateurs, employés et sous-traitants respectifs, contre toutes les réclamations, actions et demandes de tiers alléguant ou résultant de (i) votre violation de la Section 4, (données utilisateur) ou la section 8 (activités interdites) (ii) si les données d'utilisateur ou votre utilisation du service avec des produits non fournis par Xerox enfreignent ou détournent les droits de propriété intellectuelle d'un tiers ou (iii) votre utilisation du service enfreint la loi applicable (dans les cas, une « réclamation contre Xerox »), et indemniser Xerox pour tout dommage, frais d'avocat et coûts finalement accordés contre Xerox à la suite d'une réclamation contre Xerox, ou pour tout montant payé par Xerox dans le cadre d'un règlement approuvé par le tribunal d'une réclamation contre Xerox.

12.2 Indemnisation de Xerox. Xerox vous défendra contre toutes les réclamations, actions et demandes de tiers alléguant que la fourniture des Services par Xerox enfreint ou détourne le droit de propriété intellectuelle d'un tiers (une « réclamation contre le client »), et indemniser le client pour tous les dommages, honoraires d'avocat et coûts finalement accordés contre le client à la suite de cette réclamation, et pour les montants payés par le client dans le cadre d'un règlement approuvé par Xerox ; à condition, toutefois, que Xerox n'ait aucune responsabilité en vertu de cette Section 12. 2 dans la mesure où une réclamation à l'encontre du client découle (a) des données du client ; (b) de l'utilisation du Service en combinaison avec tout produit, logiciel, service ou équipement non Xerox, mais uniquement dans la mesure où la violation alléguée est causée par une telle combinaison ; (c) de la négligence, de la mauvaise conduite ou de la violation du présent contrat par le client ; ou (c) de toute modification du Service qui n'est pas effectuée par, au nom de, ou à la demande de Xerox. Si le Service est devenu,

ou dans l'opinion de Xerox est susceptible de faire l'objet d'une réclamation contre le client, Xerox peut, à sa seule option et à ses frais : (a) vous procurer le droit de continuer à utiliser les services, tels qu'ils sont définis dans les présentes conditions ; (b) modifier les services pour les rendre non contrefaisants ; ou (c) si les options précédentes ne sont pas raisonnablement réalisables, résilier les présentes conditions et votre capacité à accéder aux services et à les utiliser, et vous rembourser les crédits non utilisés.

12.3 Procédure d'indemnisation. Comme condition aux obligations d'indemnisation qui précèdent, la partie indemnisée (« partie indemnisée ») devra : (a) notifier rapidement la partie indemnistrice (« partie indemnistrice ») de la réclamation contre Xerox ou de la réclamation contre le client, selon le cas (la « réclamation ») ; à condition que l'absence d'une telle notification rapide ne libère la partie indemnistrice de ses obligations en vertu de la présente Section, sauf dans la mesure où la partie indemnistrice a été réellement et matériellement lésée par cette absence et (b) fournir à la partie indemnistrice le droit d'assumer la défense et le contrôle exclusifs de la réclamation. Lorsqu'elle choisit de se défendre, la partie indemnistrice a le contrôle exclusif de la défense et du règlement de cette réclamation, à condition toutefois que (i) la partie indemnisée ait le droit de participer à la défense de cette réclamation et d'employer un avocat à ses propres frais pour l'aider à traiter cette réclamation ; (ii) la partie indemnisée fournisse toute la coopération raisonnable demandée par la partie indemnistrice afin de défendre correctement la réclamation ; et (iii) la partie indemnistrice doit obtenir l'approbation écrite préalable de la partie indemnisée avant de conclure tout règlement de ladite réclamation, à moins que le règlement ne porte uniquement sur des dommages pécuniaires payés par la partie indemnistrice, ne prévoie une décharge irrévocable complète et sans réserve en faveur de la partie indemnisée et ne contienne aucune admission ou reconnaissance de responsabilité ou de culpabilité à l'égard de la partie indemnisée.

12.4 Recours exclusif. La présente Section 12 (Indemnisation) énonce la seule responsabilité de la partie indemnistrice à l'égard de l'autre partie, et le seul recours de la partie indemnisée contre cette dernière, pour tout type de réclamation décrite dans la présente Section.

13. Droits de propriété. Vous reconnaissez que Xerox et ses concédants de licence possèdent tous les droits, titres et intérêts de tous les droits de propriété intellectuelle dans le Service. À l'exception du droit limité d'accès et d'utilisation du Service fourni dans ces conditions, vous n'avez aucun droit d'utiliser la propriété intellectuelle de Xerox. Tous les droits non expressément accordés dans les présentes sont réservés par Xerox.

14. Commentaires. Vous pouvez, sans y être obligé, fournir à Xerox des idées, des recommandations, des demandes d'amélioration ou de correction, des commentaires, des suggestions ou tout autre retour d'information concernant le service

(« Commentaires »). Les deux parties conviennent que tout commentaire est et sera donné entièrement volontairement et, même s'il est désigné comme confidentiel, ne créera aucune obligation de confidentialité pour Xerox. Vous acceptez que Xerox et ses affiliées soient libres d'utiliser, de divulguer, de reproduire, d'accorder une licence ou de distribuer autrement et d'exploiter les commentaires comme ils l'entendent, y compris de les incorporer dans les technologies, produits, solutions ou services de Xerox, sans payer de redevances et sans autres obligations ou restrictions, de quelque nature que ce soit. Sans préjudice de ce qui précède, si vous fournissez des commentaires, vous accordez à Xerox une licence illimitée, irrévocable, perpétuelle, sous-licenciable et libre de redevance pour utiliser ces commentaires ou ces suggestions à quelque fin que ce soit, sans aucune obligation ou compensation de votre part.

15. Modifications des services. Xerox Workflow Central est un portail web centralisé qui donne accès à une variété de workflows de documents qui augmentent la capacité d'utilisation des documents et des images. Vous reconnaissez qu'afin de fournir une expérience client améliorée, nous pouvons apporter des changements aux Services pour ajouter, mettre à jour, modifier ou supprimer des caractéristiques et des fonctionnalités des Services. Xerox fournira au moins quarante-cinq (45) jours de préavis avant de supprimer tout workflow de documents.

16. Contrôle de l'exportation. Le Service est soumis à des restrictions d'exportation par le gouvernement des États-Unis et peut être soumis à des restrictions d'importation par certains gouvernements étrangers. Vous acceptez d'utiliser le Service qu'à des fins autorisées par les présentes conditions et conformément à toutes les lois, réglementations et autres exigences légales applicables dans les juridictions concernées. Vous acceptez de vous conformer à tous les contrôles applicables à l'exportation, notamment mais sans limitation, les règlements sur l'administration des exportations du Département du commerce des États-Unis et les programmes de sanctions administrés par l'Office of Foreign Assets Control du Département du Trésor des États-Unis. Vous ne devez pas (et vous ne pouvez autoriser aucun tiers à) retirer ou exporter des États-Unis ou permettre l'exportation ou la réexportation de toute partie du Service ou de tout contenu ou résultat généré par l'utilisation du Service (a) vers (ou à un ressortissant ou résident de) tout pays sous embargo ou soutenant le terrorisme ; (b) à tout individu figurant sur les listes de personnes ou entités sanctionnées, ou non vérifiées du Département du commerce des États-Unis, ou sur la liste des ressortissants spécialement désignés et la liste des sanctions consolidées du Département du Trésor des États-Unis (collectivement, les « personnes interdites ») ; (c) à tout pays vers lequel une telle exportation ou réexportation est restreinte ou interdite, ou pour lequel le gouvernement des États-Unis ou l'une de ses agences exige une licence d'exportation ou une autre approbation gouvernementale au moment de l'exportation ou de la réexportation sans avoir préalablement obtenu cette licence ou cette approbation ; ou (d) en violation de toute restriction à l'exportation ou à l'importation, de toute loi ou de

tout règlement d'une agence ou d'une autorité des États-Unis ou d'un pays étranger. Vous déclarez et garantissez que (i) vous n'êtes pas basé dans un pays interdit, que vous n'êtes pas sous le contrôle d'un tel pays, que vous n'êtes pas un ressortissant ou un résident d'un tel pays et (ii) qu'aucune donnée d'utilisateur n'est contrôlée en vertu de la réglementation américaine sur le trafic international d'armes ou de lois similaires dans d'autres juridictions. Vous certifiez que vous n'êtes pas une personne interdite et que vous n'êtes pas détenu ou contrôlé par une personne interdite ou que vous n'agissez pas pour le compte d'une telle personne. Vous acceptez de ne pas utiliser ou fournir le Service pour une activité interdite, y compris pour soutenir la prolifération d'armes nucléaires, chimiques ou biologiques ou la technologie des missiles, sans l'autorisation préalable du gouvernement des États-Unis.

17. Dispositions générales

17.1 Publicité. Le client accorde à Xerox le droit d'utiliser le nom de la société et le logo du client comme référence à des fins de marketing ou de promotion sur le site Web de Xerox et dans d'autres communications publiques ou privées avec les clients existants ou potentiels de Xerox, sous réserve des directives d'utilisation de la marque standard du client, telles que fournies à Xerox de temps à autre. Xerox cessera rapidement d'utiliser le nom de la société et le logo du client en vertu de cette Section sur demande écrite de votre part.

17.2 Force majeure. Aucune des parties ne sera tenue responsable envers l'autre en cas de retard ou de manquement à l'une de ses obligations en vertu des présentes conditions (à l'exception du manquement au paiement des frais) si le retard ou le manquement est dû à des événements qui échappent au contrôle raisonnable de ladite partie, tels qu'une grève, un blocus, une guerre, un acte de terrorisme, une émeute, une catastrophe naturelle, une panne ou une diminution de l'énergie ou des réseaux ou services de télécommunications ou de données, ou le refus d'une licence par une agence gouvernementale.

17.3 Renonciation. Le défaut ou le retard d'une partie d'exercer un droit ou un recours en vertu des présentes conditions ou d'exiger l'exécution stricte par une autre partie d'une quelconque stipulation des présentes, ne saurait s'interpréter comme une renonciation au-dit droit ou recours ou tout à autre droit ou recours aux termes des présentes.

17.4 Dissociabilité. Si une disposition du présent contrat est jugée contraire à la loi par un tribunal d'une juridiction compétente, cette disposition sera modifiée par ce tribunal et interprétée de manière à réaliser au mieux les objectifs de la disposition initiale dans toute la mesure permise par la loi, et les autres dispositions du présent contrat resteront en vigueur conformément à l'intention des parties.

17.5 Cession. Les droits et obligations des parties en vertu des présentes conditions sont personnels et ne peuvent être cédés ou transférés par le client sans le consentement écrit préalable de Xerox, lequel consentement ne sera pas refusé sans raison, sauf que le client peut céder le présent contrat dans le cadre d'une fusion, d'une réorganisation, d'une acquisition ou d'un autre transfert de la totalité ou de la quasi-totalité des actifs ou des titres avec droit de vote du client. Toute tentative du client de céder ou de transférer ses droits, ou de déléguer ses obligations en vertu des présentes sans ce consentement écrit préalable, sera nulle et non avenue.

17.6 Droit applicable ; juridiction. Les présentes conditions seront régies et interprétées conformément aux lois de l'État de New York, États-Unis, sans tenir compte de ses principes de conflit des lois. Tout litige découlant du service ou des présentes conditions ou s'y rapportant de quelque manière que ce soit sera porté exclusivement devant les tribunaux fédéraux ou d'État situés dans l'État de New York, et le client accepte irrévocablement de se soumettre à la juridiction de ces tribunaux.

17.7 Intégralité de l'Accord. Les présentes conditions, y compris la déclaration de confidentialité (<https://www.xerox.com/en-us/about/privacy-policy>), constituent l'intégralité de l'Accord entre Xerox et le client en ce qui concerne l'objet des présentes, et remplacent tous les accords, arrangements, négociations et discussions antérieurs, qu'ils soient oraux ou écrits, entre les parties. Aucune disposition de tout bon de commande ou autre formulaire commercial que vous utilisez ne remplacera ou ne complètera les modalités des présentes conditions, et tout document de ce type relatif aux présentes sera uniquement destiné à des fins administratives et n'aura aucun effet juridique.

17.8 Conflits. En cas de conflit entre le corps principal des présentes conditions et nos politiques, nos politiques prévaudront en ce qui concerne leur objet.

17.9 Interprétation. Comme utilisé dans les présentes, « y compris » (et ses variantes) signifie « y compris sans limitation » (et ses variantes). Les titres ne sont utilisés que pour des raisons de convenance. Si une disposition des présentes est jugée nulle, invalide, inapplicable ou illégale, les autres dispositions resteront pleinement en vigueur.

17.10 Entrepreneurs indépendants. Les parties sont des entrepreneurs indépendants. Les présentes ne seront pas interprétées comme constituant de l'une des parties, ou comme partenaire de l'autre, ou comme créant toute autre forme d'association légale qui donnerait à l'une des parties le droit, le pouvoir ou l'autorité, exprès ou implicite, de créer tout devoir ou obligation de l'autre partie.

17.11 Droits restreints du gouvernement américain. Les services et les logiciels connexes sont fournis avec des droits restreints. Vous vous engagez à respecter toutes les exigences nécessaires pour veiller à ce que le Gouvernement fédéral respecte ces

droits. La divulgation, l'utilisation ou la reproduction du logiciel et de la documentation qui l'accompagne sont soumises à des restrictions énoncées dans la clause « Commercial Computer-Restricted Rights » de la Federal Acquisition Regulation 52.227-19, le cas échéant, ou dans le « Federal Acquisition Regulations Supplement » 252.227-7013 du Département de la Défense. Les Services/le logiciel, entièrement développé avec des fonds privés, est un logiciel commercial. L'utilisation du Service/logiciel par le Gouvernement est en outre restreinte conformément aux conditions du présent Accord.

18. Définitions.

« Affilié » désigne une entité qui, directement, ou indirectement par le biais d'un ou plusieurs intermédiaires, contrôle ou est contrôlée par la partie spécifiée, ou est sous contrôle commun avec elle. Aux fins de la présente définition, le terme « contrôle » signifie la propriété directe ou indirecte de plus de cinquante pour cent (50 %) des capitaux propres ou des intérêts bénéficiaires de cette partie, ou le droit de voter ou de nommer une majorité du conseil d'administration ou d'un autre organe de direction de cette entité.

« Lois applicables » désigne l'ensemble des lois, règlements, traités et conventions locaux, étatiques, nationaux et internationaux applicables, y compris, sans s'y limiter, ceux relatifs à la confidentialité et au transfert des données, à la sécurité des données, aux communications électroniques, aux droits intellectuels et de propriété, et à l'exportation de données techniques ou personnelles.

« Utilisateurs autorisés » désigne toute personne à laquelle le client accorde l'accès et l'utilisation des services sous le compte client, conformément aux conditions du présent Accord.

« Données personnelles » désigne les données personnelles telles que ce terme ou des termes similaires sont définis par les lois applicables en matière de confidentialité et de protection des données, y compris, sans s'y limiter, toute information qui pourrait raisonnablement être utilisée pour identifier une personne vivante, notamment son nom, son adresse, son adresse e-mail, son numéro de carte de paiement, son numéro de téléphone, etc.

« Déclaration de confidentialité » désigne la déclaration de confidentialité de Xerox qui se trouve ici (<https://www.xerox.com/en-us/about/privacy-policy>) et qui est intégrée aux présentes et en fait partie.

« Crédit » désigne une ressource nécessaire au traitement d'une page standard de format lettre ou A4 dans un document soumis au Service.

« Informations sur le compte utilisateur » signifie votre nom, adresse e-mail, identifiant de l'utilisateur du compte, mot de passe du compte et toute autre information

demandée ou générée pour le processus d'enregistrement d'un compte utilisateur de Xerox App Gallery.

« Données d'utilisateur » signifie toutes les données, fichiers de données, données personnelles, contenu, documents, images ou autres documents que vous soumettez, récupérez, générez ou traitez de toute autre manière dans le cadre de votre utilisation du Service. Comme utilisé dans les présentes, le terme « Soumettre » signifie la soumission, le chargement, la transmission ou la mise à disposition de données au Service.

Lorsqu'il est utilisé dans le présent Contrat, le terme « Xerox » désigne Xerox Corporation, ses sociétés opérationnelles, filiales et sociétés affiliées, et « Vous » désigne la personne physique ou morale qui acquiert le Logiciel. Si vous installez le Logiciel pour le compte de l'utilisateur final, vous reconnaissez que vous agissez en qualité d'agent du client utilisateur final avant de continuer et que vous avez soit 1) lu et accepté les termes de ce Contrat suivant autorisation par l'utilisateur final, soit 2) informé l'utilisateur final des conditions de licence et cet utilisateur final les a explicitement acceptées.

1. Définitions:

a. « Clé d'activation » désigne une clé d'autorisation, une clé de licence, un crédit d'utilisation, ou tout autre mécanisme d'activation ou de transfert du droit requis pour activer ou maintenir l'accès au logiciel et/ou l'utiliser ainsi que l'ensemble des contenus, ressources, fonctionnalités ou services mis à disposition pour utilisation dans ce logiciel.

b. « Identificateur de l'application » désigne une chaîne alphanumérique unique générée par Xerox App Gallery pour chaque application.

c. « Utilisateur final » désigne toute personne à laquelle vous accordez l'accès à votre copie du logiciel ou l'autorisation de l'utiliser conformément aux conditions du présent contrat.

d. « App basée sur le cloud » désigne le Logiciel qui utilise, fournit un accès à, ou est autrement conçu pour fonctionner avec des produits et services basés sur le cloud offerts par Xerox ou des tiers.

e. « Contenu » désigne toutes les données, tous les fichiers de données, toutes les données personnelles (telles que ce terme ou des termes similaires sont définis par les lois applicables en matière de confidentialité et de protection des données), tous les documents, tous les graphiques, tous les messages, toutes les photographies, toutes

les images, tous les textes et/ou toutes les autres informations ou matériaux que vous ou vos utilisateurs autorisés soumettez, récupérez, générez ou traitez de toute autre manière dans le cadre de votre utilisation du Logiciel.

2. Octroi de licence. Sous réserve des conditions du présent Contrat, Xerox vous octroie une licence non exclusive et non transférable pour l'installation et l'utilisation du Logiciel sur les équipements de marque Xerox en votre possession ou sous votre contrôle (ci-après « l'Équipement »). Votre licence du logiciel demeure valable jusqu'à ce que vous n'utilisiez ou ne possédiez plus l'équipement sur lequel vous avez installé le logiciel ou, si vous êtes loueur de cet équipement, lorsque votre premier locataire cesse de l'utiliser ou de le détenir. Vous ne disposez d'aucun autre droit sur le logiciel et ne pouvez pas (i) distribuer, copier, modifier, décompiler, rétroconcevoir le logiciel ou en fabriquer des dérivés ; (ii) activer le logiciel livré sans activation ; ou (iii) permettre à une autre personne de le faire. Si le logiciel comprend une application Xerox, vous pouvez faire une (1) copie d'archivage ou de sauvegarde du logiciel, à condition que cette copie contienne toutes les mentions de droits d'auteur et autres mentions de droits de propriété figurant sur le logiciel original, et qu'elle soit utilisée uniquement à des fins de sauvegarde. La propriété du Logiciel ainsi que tous les droits de propriété intellectuelle afférents demeurent détenus uniquement par Xerox et / ou ses concédants de licences qui sont considérés comme des tiers bénéficiaires du présent Contrat.

3. Activation et validation du logiciel.

a. L'utilisation du Logiciel nécessite l'acquisition de Clé(s) d'Activation et peut être soumise au paiement de droits supplémentaires. Lors de l'achat du logiciel et/ou de clé(s) d'activation, le document de commande, la confirmation de commande ou le processus d'achat (la « commande ») doit spécifier (a) le cadre d'utilisation autorisé pour le logiciel, qui peut inclure : (i) le nombre de licences, de copies ou d'instances acquises ; (ii) le nombre de crédits, transactions, ou autres unités basées sur l'utilisation acquis ; (iii) les services d'abonnement acquis, ainsi que la durée d'abonnement ; (iv) les fonctionnalités acquises (collectivement, selon le cas, le « cadre d'utilisation »), et (b) la durée d'abonnement ou la date d'expiration du cadre d'utilisation acquis (le « terme »). À l'expiration du terme, l'accès au logiciel et son utilisation peuvent devenir limités, voire indisponibles. La poursuite de l'utilisation du Logiciel au-delà de la Durée nécessite l'acquisition d'une ou plusieurs Clés d'Activation supplémentaires.

b. Le logiciel peut être livré en version de démonstration permettant de l'utiliser un nombre limité de fois, pendant une durée limitée, ou avec des fonctionnalités limitées. L'utilisation du Logiciel au-delà de la version de démonstration et l'accès des fonctionnalités supplémentaires ou leur utilisation peut nécessiter l'achat d'une Clé

d'Activation et/ou un enregistrement auprès de Xerox ou du Développeur, et peut être soumise au paiement de droits supplémentaires.

c. Lors de l'activation, le Logiciel transmet à Xerox des informations sur son installation, notamment l'Identificateur de l'Application et l'Identifiant de l'Équipement. Le Logiciel effectue périodiquement une vérification de son droit d'utilisation pour confirmer qu'il a bien été activé, mis en service et correctement octroyé sous licence sur son Équipement d'installation. Pour exécuter la vérification de son droit d'utilisation, le Logiciel transmet l'Identificateur de l'Application et l'Identifiant de l'Équipement à Xerox. En installant et en utilisant le Logiciel, vous consentez à la transmission et l'utilisation de l'Identificateur de l'Application et de l'Identifiant de l'Équipement.

4. Le Logiciel fournit un accès aux Services Workflow Central offerts par Xerox. L'accès et l'utilisation des services Workflow Central nécessitent le maintien d'un compte d'application et l'acceptation des conditions d'utilisation de Workflow Central à l'adresse <https://workflowcentral.services.xerox.com/terms>. Les conditions de création et de gestion d'un compte d'application sont disponibles sur [ici](#).

5. Logiciel tiers. Le Logiciel peut inclure du code développé par une ou plusieurs tierces parties. Certains éléments tiers inclus dans le logiciel peuvent être soumis à d'autres conditions mentionnées dans le fichier « Divulgence du logiciel » disponible en téléchargement avec le logiciel ou sur le support sur lequel le logiciel peut être livré. Si les conditions de la tierce partie comprennent des licences qui prévoient la disponibilité du code source, le fichier « Divulgence du logiciel » contient ce code source ou fournit des instructions sur le moyen d'en obtenir une copie.

6. Applications basées sur le cloud. Les termes du présent Article 6 s'appliquent à votre utilisation des Applications basées sur le Cloud.

a. En ce qui concerne le Logiciel qui utilise des services basés sur le cloud, certaines fonctions et fonctionnalités sont fournies par des services intergiciels hébergés contrôlés et assurés par Xerox ou ses filiales, sociétés affiliées, sous-traitants ou agents (« Intergiciel »). Les Apps basées sur le cloud qui permettent d'accéder ou sont conçues pour fonctionner avec des produits et services basés sur le cloud et des solutions logicielles hébergées en tant que services offerts par Xerox ou des tiers (« Services hébergés ») peuvent nécessiter un enregistrement et l'acceptation de conditions générales supplémentaires associées à ces Services hébergés. Il vous appartient de vous procurer le droit d'accès à ces services hébergés, et les conditions régissant leur accès et leur utilisation sont convenues uniquement entre vous-même et le fournisseur

des services hébergés. La communication entre les applications basées sur le cloud et les services hébergés est gérée par le middleware. L'identifiant de l'application pour le logiciel ; le numéro de série, la configuration du dispositif et l'adresse IP de l'équipement sur lequel le logiciel est installé ; et les messages d'état et d'erreur de transmission peuvent être stockés par le middleware et utilisés pour maintenir et soutenir les applications basées sur le cloud et pour authentifier et valider l'accès et l'utilisation le middleware et des services hébergés par l'équipement.

b. Lorsque le logiciel est utilisé pour accéder à des services hébergés, il est susceptible d'atteindre et d'utiliser les informations du compte utilisateur (« Informations du compte ») telles que nom d'utilisateur, adresse courriel, permissions d'accès, noms des dossiers et des fichiers pour ces services hébergés, dans le but d'ouvrir une session auprès de ces services hébergés, de traiter des commandes et d'exécuter des opérations sous votre direction. Vous reconnaissez que vos informations de compte et tout contenu seront transmis et stockés temporairement sur le middleware pendant votre session avec les services hébergés.

c. Vous serez seul responsable de vous assurer que vous et vos Utilisateurs autorisés disposez des droits, consentements et autorisations nécessaires en vertu des lois applicables en matière de confidentialité et de protection des données pour soumettre, extraire, générer ou traiter autrement le Contenu dans le cadre de l'utilisation des Apps basées sur le Cloud. Vous autorisez Xerox et ses filiales, sociétés affiliées, sous-traitants et agents à utiliser, traiter et transmettre le Contenu (1) de la manière envisagée par la Documentation du Logiciel et le présent Contrat et (2) si nécessaire pour détecter, prévenir et/ou enquêter sur les incidents de sécurité ou l'utilisation illégale du Logiciel, répondre à tout problème technique et/ou à vos requêtes, et assurer le bon fonctionnement du Logiciel. En utilisant le Logiciel, vous reconnaissez et acceptez que : (i) le Contenu est reçu et traité par le Logiciel intermédiaire et vous est renvoyé sous votre contrôle, et (ii) Xerox traite ce Contenu selon vos instructions. Vous déclarez et garantissez que vous avez fourni et obtenu un avis et/ou un consentement légalement suffisant de la part de vos Utilisateurs Autorisés pour que Xerox et ses partenaires collectent, transmettent et traitent leur Contenu, y compris, mais sans s'y limiter, leurs données personnelles (comme ce terme ou des termes similaires sont définis par les lois applicables en matière de confidentialité et de protection des données), comme décrit dans le présent Contrat et la documentation du Logiciel. Les données personnelles sont collectées, traitées et protégées par Xerox comme décrit dans la déclaration de confidentialité de Xerox sur <https://www.xerox.com/en-us/about/privacy-policy>.

d. Vous déclarez et garantissez que vous possédez ou détenez les licences, droits, consentements et autorisations au titre de tout brevet, marque, droit d'auteur ou autres droits de propriété (y compris les droits relatifs au nom, à la ressemblance, ou aux

informations personnellement identifiables de chaque personne identifiable) relatifs à tout contenu vous permettant d'autoriser Xerox et ses filiales, sociétés affiliées, sous-traitants et agents à utiliser, traiter et transmettre du contenu, et accordez par la présente à Xerox une licence non-exclusive, libre de droits, irrévocable, cessible et entièrement transférable accordant tous les droits nécessaires pour utiliser, traiter et transmettre du contenu y compris toutes les données personnelles qui y figurent. Vous tiendrez indemne et à couvert Xerox et ses concédants de licence contre tous dommages, pertes, coûts, amendes et frais engagés (y compris les honoraires d'avocats dans des limites raisonnables) en conséquence de toute requête, poursuite ou cause d'action en justice découlant de votre violation de la présente section 6. Vous devrez, au choix de Xerox ' et à vos frais exclusifs, intervenir ou défendre une telle procédure sur avis de Xerox.

e. En utilisant le Logiciel pour envoyer par courriel ou transmettre du Contenu, vous reconnaissez et acceptez que le Contenu puisse être transmis via des ressources informatiques, une infrastructure et des réseaux de télécommunications tiers basés sur Internet (« Ressources Internet »). Vous reconnaissez que les Ressources Internet peuvent ne pas être sécurisées et convenez que Xerox n'est pas responsable de tout changement, interception ou perte de Contenu lors de l'utilisation de ces Ressources. Vous ne pouvez pas utiliser le Logiciel : (i) pour envoyer par courriel ou transmettre tout Contenu illégal, nuisible, indésirable, inapproprié, répréhensible, confirmé comme relevant d'une désinformation criminelle ou qui constitue de toute autre manière une menace pour le public (cette interdiction comprend, sans s'y limiter, l'utilisation du Logiciel pour envoyer du Contenu encourageant l'exploitation, abusif ou haineux) ; (ii) afin de violer ou tente de violer les lois, statuts ou règlements, y compris, sans s'y limiter, les lois applicables en matière de confidentialité et de protection des données ; (iii) pour s'engager ou encourager toute activité illégale, trompeuse, nuisible, violant les droits d'autrui ou nuisible à autrui ; ou (iv) pour tenter de perturber, désactiver, surcharger ou interférer de toute autre manière avec les services de messagerie.

f. En utilisant les applications basées sur le cloud, vous reconnaissez et convenez que du contenu puisse être transmis par le biais de ressources et infrastructures informatiques tierces basées sur internet, existant hors de votre environnement, et traité aux États-Unis ou en Irlande en fonction de votre région. En outre, et sans limiter ce qui précède, vous convenez que Xerox peut, à sa seule discrétion, procéder à la transmission, à la conservation ou au traitement des informations de votre compte et du contenu aux États-Unis, en Irlande ou dans tout autre pays dans lequel Xerox, ses filiales, sociétés affiliées, sous-traitants, agents ou partenaires disposent d'installations. Nonobstant toute disposition contraire stipulée dans ce Contrat, vous assumez exclusivement la responsabilité du Contenu et du respect de l'ensemble des lois, règlements et réglementations applicables à sa transmission, y compris mais sans

limitation ceux en matière de protection de la confidentialité des données et de contrôle des exportations.

7. EXCLUSION DE GARANTIE. VOUS CONVENEZ QUE LE LOGICIEL EST FOURNI « TEL QUEL », SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE DE XEROX OU SES CONCÉDANTS DE LICENCE. XEROX ET SES CONCÉDANTS DE LICENCE DÉCLINENT EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, QU'ELLE SOIT CRÉÉE PAR LA LOI OU AUTREMENT, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, DE QUALITÉ MARCHANDE OU DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS. XEROX ET SES CONCÉDANTS DE LICENCE NE GARANTISSENT PAS QUE LE LOGICIEL RÉPONDE À VOS EXIGENCES PARTICULIÈRES, QU'IL FONCTIONNE SANS INTERRUPTION OU SANS ERREUR, OU QUE DES DÉFAUTS Y EXISTANT ÉVENTUELLEMENT PUISSENT ÊTRE OU SOIENT CORRIGÉS. TOUTES LES GARANTIES ET DÉCLARATIONS PAR DES PERSONNES AUTRES QUE XEROX, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES FOURNISSEURS DE SERVICES, DISTRIBUTEURS, CONCESSIONNAIRES ET AUTRES REVENDEURS DE PRODUITS XEROX SONT ÉGALEMENT EXCLUES. LES EXCLUSIONS DE GARANTIE INDIQUÉES ICI PEUVENT NE PAS ÊTRE APPLICABLES DANS CERTAINES JURIDICTIONS, AUQUEL CAS LES PRÉSENTES GARANTIES SERONT RÉDUITES AU MINIMUM REQUIS PAR LA LOI EN VIGUEUR.

8. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ. Nonobstant les dommages que vous pourriez encourir, l'entière responsabilité de Xerox et de ses concédants de licence pour tous dommages résultant de ou liés à votre acquisition ou utilisation d'Applications de Xerox, ou autrement découlant du présent Contrat et votre réparation exclusive se limitera au montant le plus élevé entre la somme effectivement payée à Xerox pour le Logiciel, et la somme de 10,00 \$ US. EN AUCUN CAS XEROX OU SES CONCÉDANTS DE LICENCE NE VOUS SERONT REDEVABLES DE QUELCONQUES DOMMAGES-INTÉRÊTS SPÉCIAUX, INDIRECTS, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS (NOTAMMENT MAIS DE MANIÈRE NON LIMITATIVE, LES DOMMAGES LIÉS À LA PERTE DE DONNÉES, PERTE DE BÉNÉFICES OU INTERRUPTION D'ACTIVITÉ) DÉCOULANT DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT DE L'OBJET DU PRÉSENT CONTRAT, MÊME SI XEROX OU SES CONCÉDANTS DE LICENCE ONT ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES, ET MÊME SI LE RECOURS SUSMENTIONNÉ N'ATTEINT PAS SON OBJET ESSENTIEL. LES LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ ÉNONCÉES EN L'ESPÈCE PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER DANS CERTAINES JURIDICTIONS ET PEUVENT DONC NE PAS S'APPLIQUER À VOUS ; DANS DE TELS CAS, LA RESPONSABILITÉ DE XEROX ET DE SES CONCÉDANTS DE LICENCE SERA LA RESPONSABILITÉ MINIMUM REQUISE PAR LA LOI.

9. Durée et expiration. La durée de la licence accordée par le présent contrat commence à la première des dates auxquelles vous téléchargez, installez, activez ou prenez livraison du logiciel, et continue tant que vous en respectez les conditions. La licence accordée par le présent contrat prendra fin : (i) immédiatement si vous n'utilisez plus ou ne possédez plus l'équipement avec lequel le logiciel a été fourni, ou si vous êtes bailleur de l'équipement avec lequel le logiciel a été fourni et que votre premier preneur ne l'utilise plus ou ne le possède plus, (ii) à l'expiration de tout contrat en vertu duquel vous avez loué ou avez eu en leasing l'équipement avec lequel le logiciel a été fourni ou (iii) immédiatement en cas de violation du contrat par vous. En cas d'expiration pour une quelconque raison, vous êtes tenu de désinstaller le Logiciel et de renvoyer ou détruire, au gré et selon les directives de Xerox, le Logiciel, votre copie de sauvegarde et tous les éléments fournis ou rendus accessibles par Xerox en vertu du présent Contrat.

10. Droits restreints du gouvernement américain. Le logiciel est fourni avec des droits restreints. Vous acceptez de répondre à toutes les exigences nécessaires pour garantir que le gouvernement fédéral honorera ces droits. La divulgation, l'utilisation ou la reproduction du Logiciel et de la documentation qui l'accompagne sont soumises à des restrictions énoncées dans la clause « Commercial Computer-Restricted Rights » de la Federal Acquisition Regulation 52.227-19, le cas échéant, ou dans le « Federal Acquisition Regulations Supplement » 252.227-7013 du Département de la Défense. Le logiciel, entièrement développé avec des fonds privés, est un logiciel commercial. L'utilisation du logiciel par le Gouvernement est en outre restreinte conformément aux conditions du présent contrat.

11. Dissociabilité. Si une disposition du présent contrat est jugée non valide en vertu de loi, règle, décret ou règlement d'un gouvernement ou par décision finale d'un tribunal d'un État ou d'un tribunal fédéral, une telle absence de validité n'affecte pas le caractère exécutoire des autres dispositions n'étant pas jugées non valides. Dans le cas où une quelconque disposition du présent contrat est déclarée par les autorités compétentes comme non valide, illégale ou non exécutoire en vertu de toute loi applicable, dans la mesure permise par la loi en vigueur, cette disposition non valide, illégale ou non exécutoire est considérée comme modifiée dans le respect de la loi pour se conformer à l'intention des parties.

12. Non renonciation. Tout retard ou omission par l'une des parties d'exercer tout droit ou recours en vertu du présent contrat ne peut être interprété comme une renonciation à ce droit ou recours ou à tout autre droit ou recours. Tous les droits de chacune des

parties en vertu du présent contrat sont cumulatifs et peuvent être exercés séparément ou en même temps.

13. Législation applicable. Le présent contrat sera interprété conformément aux lois de l'État de New York indépendamment de ses dispositions concernant le choix de la loi applicable, et les différends devront être tranchés ou autrement jugés par les tribunaux compétents siégeant dans l'État de New York. La Convention des Nations Unies sur les contrats de ventes internationales de marchandises ne s'applique pas au présent Contrat. La législation locale peut exiger que certaines lois de votre pays de résidence s'appliquent à certaines sections du présent Contrat, y compris mais sans s'y limiter, à ce que le présent Contrat soit régi par les lois de votre pays de résidence.

14. Contrôle de l'exportation. Vous déclarez et garantissez que (i) vous n'êtes pas situé dans un pays faisant l'objet d'un embargo du gouvernement des États-Unis ou figurant au titre 15, partie 740, supplément 1, groupe de pays E du Code des règlements fédéraux des États-Unis ; et (ii) vous et vos utilisateurs autorisés ne figurez sur aucune liste de parties interdites ou restreintes du gouvernement des États-Unis. Vous n'êtes pas autorisé à utiliser, exporter, réexporter, importer, vendre, diffuser ou transférer le Logiciel, sauf dans la mesure où cela est autorisé par la loi des États-Unis, les lois de la juridiction dans laquelle vous avez obtenu le Logiciel, et toute autre loi et réglementation applicable.

15. Intégralité du contrat. Le présent Contrat constitue l'intégralité de l'accord entre les parties relativement à son objet et remplace l'ensemble des conventions, ententes, négociations et discussions antérieures, qu'elles soient verbales ou écrites entre les parties. Aucun amendement ou aucune modification du présent Contrat ne peut être exécutoire sans mention écrite et signature par un représentant dûment autorisé de chacune des parties.