

Objectifs de responsabilité Social d'entreprise (RSE) et résumé des progrès

The Xerox logo is displayed in a bold, red, lowercase sans-serif font. The letters are thick and closely spaced, with a modern, clean aesthetic.

Préface

Depuis des générations, Xerox est synonyme d'innovation, de qualité et d'une excellente expérience client. Guidés par les valeurs fondamentales que notre fondateur a établies il y a un demi-siècle, nous menons nos activités de manière éthique et respectueuse de l'environnement et de la société. Nous sommes l'entreprise qui a révolutionné le bureau, créé l'impression à la demande, et réinventé et transformé à plusieurs reprises pour suivre le rythme des demandes de nos clients et du marché.

Nous fixons des objectifs, suivons nos progrès, communiquons et partageons les meilleures pratiques pour améliorer la qualité de travail et de vie, en respectant la valeur fondamentale de la citoyenneté d'entreprise.

Aujourd'hui, nous honorons cet héritage en transformant les investissements dans l'innovation en produits et services qui aident nos clients à être plus productifs, rentables et durables. Nous aidons à définir l'avenir du travail et à permettre l'impression au-delà du papier avec de nouvelles technologies qui perturberont le marché et changeront notre façon de penser les flux de travail et les processus d'information. C'est notre contribution à un monde plus durable.

Nous sommes fiers de présenter nos objectifs de responsabilité sociale d'entreprise et un résumé de nos progrès. Nous continuerons à mettre à jour ce résumé des progrès à mesure que de nouvelles données seront disponibles. Pour cette raison, vous pouvez voir que certaines données pour l'année 2020 sont manquantes. Veuillez visiter à nouveau ce site pour une mise à jour ainsi que [Xerox.com](https://www.xerox.com) pour plus d'informations sur la responsabilité sociale d'entreprise de Xerox et les rapports conformément aux normes SASB et TCFD.

Contenu

JE. Objectifs de responsabilité sociale des entreprises	4
II. Le progrès	
A. Environnement	
1. Opérations	5
2. Produits	8
B. Sociale	
1. Main-d'œuvre diversifiée et équilibrée	11
2. Sécurité au travail	13
3. Engagement communautaire et volontariat....	14
C. Gouvernance	
1. Chaîne d'approvisionnement	14
2. Formation de la main-d'œuvre	14

L'Agenda 2030 des Nations Unies pour le développement durable fournit un plan global pour la dignité, la paix et la prospérité pour les personnes et la planète, maintenant et dans l'avenir. Atteindre le **ODD** nécessite des actions immédiates et accélérées de la part des pays ainsi que des partenariats de collaboration entre les gouvernements et les parties prenantes à tous les niveaux.

Les entreprises technologiques, comme Xerox, sont des parties prenantes importantes qui peuvent montrer l'exemple dans leurs propres opérations et fournir les solutions et les contre-mesures à l'échelle mondiale pour atteindre les objectifs. Établies il y a plus d'un demi-siècle par le fondateur Joseph C. Wilson, nos valeurs d'entreprise ont résisté à l'épreuve du temps et s'alignent sur les ODD. Nous poursuivons nos efforts pour rapprocher nos opérations et celles de nos clients de l'objectif.

DIMENSION	PORTÉE	BUT	2019 LE PROGRÈS	2020 LE PROGRÈS
Environnement	Opérations	Évitement à 100 % des décharges	91,9%	93,9%
		25 % de réduction de la consommation d'énergie d'ici 2025, à partir de 2016	18,7%	33,6%
		Réduction de 25 % des émissions de GES d'ici 2025, à partir de 2016	35%	49%
		20 % d'énergie renouvelable d'ici 2020	15%	20%
		60 % de réduction des GES (Scope 1 + 2) d'ici 2030 à partir de 2016	35%	49%
		Net Zero (Scope 1, 2 + 3) d'ici 2040 MTCO2eq	1 353 440	1 122 545
		35 % de réduction de la consommation d'eau d'ici 2020, à partir de 2010	52%	52%
	Des produits	Évitement à 100 % des décharges (équipements et fournitures)	98%	98%
		100 % des produits nouvellement lancés et éligibles obtiennent Energy Star®	100%	100%
		100 % des produits nouvellement lancés et éligibles obtiennent l'EPEAT®	100%	100%
Social	Lieu de travail Sécurité	Réduction de 5 % du taux total de blessures enregistrables (TRI) par rapport à 2018	2,5 % réduction (Seulement nous)	21,4 % réduction (Seulement nous) 21,2 % réduction (WW)
		5 % de réduction des jours d'absence du travail (DAFW) à partir de 2018	28,4 % réduction (Seulement nous)	15,9 % réduction (Seulement nous) 20,4 % réduction (WW)

DIMENSION	CATÉGORIE	2019	2020	
Environnement/ Serre Émissions de gaz (GES)	Émissions de GES, Scope 1 + 2, par type ¹ [MT CO ₂ éq]			
	CO ₂	127 197	96 950	
	CH ₄	125	68	
	N ₂ O	507	438	
	Scope 1 et 2, par région ¹ [MT CO ₂ éq]			
	États-Unis et Canada		93 184	73 566
	Europe et Amérique du Sud		34 646	23 890
	Total mondial Scope 1 et Scope 2		127 830	97 456
	% de réduction Scope 1 et Scope 2 (à partir de 2016) Scope 1 + Scope 2 normalisés au chiffre d'affaires [MT CO ₂ éq/\$M] Scope 1,		34	49
	installations et parc par type 2 [MT CO ₂ éq] CO ₂		14.1	13,9
			83 223	67 091
	CH ₄		77	35
	N ₂ O		433	384
	Émissions de GES totales mondiales Scope 1 Scope 1 normalisées au chiffre d'affaires [MT CO ₂ éq/M\$] Scope 1,		83 732	67 510
	installations et parc par région 2 [MT CO ₂ éq]		9.2	9.6
	États-Unis et Canada		67 379	55 033
	Europe et Amérique du Sud		16 353	12 477
	Scope 2, électricité achetée par type 3 [MT CO ₂ éq]			
	CO ₂		43 975	29 859
	CH ₄		48	33
	N ₂ O		76	54
	Total mondial Scope 2		44 098	29 946
	Scope 2 normalisé au chiffre d'affaires [MT CO ₂ éq/M\$]		4.9	4.3
	Scope 2, par région			
	États-Unis et Canada		25 805	18 533
	Europe et Amérique du Sud		18 294	11,413
	Mondial sauf indication contraire Biens et services achetés			
			836 982	730 158
	Biens d'équipement		26 325	29 970
	Activités liées aux carburants et à l'énergie (hors scope 1 & 2) Transport et distribution en amont [Amérique du Nord, CO ₂ uniquement] Déchets générés par les opérations		29 753	19 647
			55 009	60 144
	Voyages d'affaires [CO ₂ seul] ^{5, 6}		597	551
	Les déplacements des employés		6 685	1 882
Actifs loués en amont		52 460	30 810	
Transport et distribution en aval ⁴		Non pertinent	Non pertinent	
Traitement des produits vendus		Non pertinent	Non pertinent	
Utilisation des produits vendus		215 326	161 041	
Traitement en fin de vie des produits vendus [Amérique du Nord] Actifs loués en aval		2 473	2 517	
Franchises		Non pertinent t	Non pertinent	
Investissements		Non pertinent	Non pertinent	
Émissions totales de GES Scope 3		1 225 610	1 036 720	
Scope 3 normalisé au chiffre d'affaires (MT CO ₂ éq/\$M de revenus)		135,2	147,6	
Compensations achetées		0	0	

Environnement/ Énergie	CATÉGORIE	2019	2020
	Consommation d'énergie (MWh)		
	Direct (Gaz naturel - correspondant aux émissions du Scope 1)	389 495	318 575
	Consommation indirecte d'énergie (Électricité achetée)	220 810	194 416
	Consommation totale d'énergie	610 305	512 991
	Consommation totale d'énergie normalisée par rapport aux revenus (MWh/M\$)	67,32	73,05
	Réduction totale de la consommation d'énergie (par rapport à la référence 2016)	140 729	238 043
	% de réduction de la consommation totale d'énergie (par rapport à la référence 2016)	18,7	31,7
	Énergie dérivée de sources non renouvelables (MWh) ¹⁷ par région		
	Amérique du Nord	396 616	316 935
	Europe & reste du monde	98 043	72 959
	Utilisation totale d'énergie non renouvelable	494 659	389 894
	Énergie électrique utilisée (MWh) ¹⁷		
	Amérique du Nord	186 746	170 077
	Europe & reste du monde	34 064	24 340
	Consommation totale d'énergie électrique (MWh)	220 810	194 416
	Consommation totale d'électricité normalisée aux revenus (MWh/M\$)	24,36	27,69
	Répartition des sources d'électricité non renouvelables (MWh) ¹⁷		
	Charbon	33 559	19 045
	Huile	869	647
	Gaz	36 802	30 298
	Nucléaire	32 205	20 177
	Autre	1 729	1 155
	Crédit d'énergie renouvelable (REC), par région (MWh) ⁷		
	nous	91 436	103 115
	L'Europe	0	0
	Utilisation totale d'énergie renouvelable (CER)	91 436	103 115
	% d'utilisation d'énergie renouvelable (CER) de l'utilisation totale d'énergie	15,0	20,1%
	Énergie dérivée de sources renouvelables (CER + réseau) (MWh) ¹⁷		
	Amérique du Nord	114 130	121 247
	Europe & reste du monde	1 516	1 847
	Électricité dérivée de sources renouvelables (CER + réseau) (MWh) ¹⁷		
	Amérique du Nord	114 130	121 247
	Europe & reste du monde	1 516	1 847
	Répartition des sources d'électricité renouvelables (CER + Grid) (MWh) ¹⁷		
	Vent	98 036	108 471
	Biocarburant	1 787	1 238
	Hydroélectrique	13 792	11 521
	Solaire	1,713	1 648
	Géothermie	318	217

DIMENSION	CATÉGORIE	2019	2020
Environnement/ Déchets	Déchets non dangereux, par type de traitement [milliers de MT]		
	Réutilisation	4,6	3,2
	Recyclage	20,9	14,5
	Énergie issue des déchets (EFW) ²⁰	2,2	1,8
	Traitement	0,4	0,4
	Décharge ²⁰	1,6	1,2
	Incineration	0,01	0,01
	Total des déchets non dangereux		
	Volume Réutilisation, recyclage, énergie à partir des déchets [milliers de tonnes]		
	% réutilisation, recyclage, énergie issue des déchets		
	% de réduction Mise en décharge, incinération, traitement (y compris l'énergie issue des déchets) par rapport à la référence 2016		
	Déchets dangereux ⁹ , par région [milliers de MT]		
	États-Unis et Canada		
	Europe et Amérique du Sud Déchets dangereux ⁹ , par type de traitement [milliers de tonnes]		
	Mélange de carburants et énergie à partir des déchets ²⁰		
	Recyclage		
	Traitement		
	Incineration		
	Décharge ²⁰		
	% de recyclage, mélange de carburants		
% de réduction de la production de déchets dangereux (par rapport à la référence 2016)			
Environnement/ Signalable Versions+ Transferts	Rejets à signaler + Transferts (TRI, PRTR), par région [MT]		
	États-Unis et Canada		
	Europe et Amérique du Sud		
	Total mondial TRI et PRTR		
	TRI normalisé au chiffre d'affaires (MT/\$M)		
	% de réduction TRI & PRTR (par rapport à la référence 2016)		
	1,3-butadiène		
	Total des émissions atmosphériques de 1,3-butadiène (MT/lot) ¹¹		
	Chlorure de méthylène (MeCl ₂) ^{dix}		
	Chlorure de méthylène total mondial (MT) % de réduction MeCl ₂ (à partir de la référence 2010)		
	Déversements/Rejets dans l'environnement à signaler [#] ¹⁶		

DIMENSION	CATÉGORIE	2019	2020
Environnement/ L'eau	Consommation d'eau, par région millions de litres]		
	États-Unis et Canada	1 078	952
	Europe & Amérique du Sud Monde	33	33
	Consommation totale d'eau	1 111	985
	Consommation d'eau normalisée aux revenus (M litres/M\$) Volume	0,12	0,14
	Consommation d'eau réduite [ML] (base de référence 2010 de 2,03 ml)	922	1048
	% de réduction de la consommation d'eau (par rapport à la référence 2010) Rejet d'eau dans les égouts sanitaires, par région ¹⁴ [M litres]	45%	52%
	États-Unis et Canada	1 169	1 084
	Europe et Amérique du Sud	22	22
	Monde Rejet total d'eau	1 191	1 106
	Eau Rejetée normalisée aux revenus (millions de litres/M\$) Eau recyclée [millions de litres]	0,13	0,16
		N / A ¹⁵	N / A
	Environnement/ Émissions atmosphériques	Production de composés organiques volatils (COV), par région [MT]	
États-Unis et Canada		3,45	3.5
Europe et Amérique du Sud ¹³		3.50	2,77
COV totaux dans le monde		6,95	6.34
Total mondial Non-COV Monde Total		5.40	3,65
COV et non COV NOx (hors production) [MT] ¹³		12.35	9,99
États-Unis et Canada		24,72	20,67
Europe et Amérique du		3.05	2.32
Sud Monde Total NOx		27,77	22.19
NOx Normalisé au chiffre d'affaires (MT/M\$)		0,0031	0,0033
SOx (hors production) par région [MT] ¹³			
États-Unis et Canada		0,20	0,18
Europe et Amérique du		0,02	0,01
Sud Monde Total Sox		0,22	0,19
SOx normalisé au chiffre d'affaires (MT/\$M)		0,000024	0,000027
Particules (PM) par région [MT]			
États-Unis et Canada		2,84	1,71
Europe et Amérique du		0,00	0
Sud Monde Total PM		2,84	1,71
PM normalisé aux revenus (MT/\$M)		0,00031	. 00024
Environnement/ Conformité	Violations et amendes		
	# Avis reçus	1 ¹⁹	0
	Amendes payées [\$ USD]	0 \$	0 \$

Notes de bas de page pour la dimension environnementale :

1. Les valeurs concernent le parc et les installations Xerox dans le monde, sauf indication contraire.
2. Émissions directes du gaz naturel consommé dans les chaudières des installations louées et détenues par Xerox. Émissions des installations basées sur les factures des services publics, le cas échéant. Lorsqu'elles ne sont pas disponibles, estimations basées sur les facteurs de consommation d'énergie des bâtiments commerciaux (CBEC). Carburant utilisé dans la flotte du personnel de vente et de service. Émissions de la flotte basées sur la consommation réelle de carburant et les taux d'efficacité des véhicules.
3. Émissions indirectes provenant de l'achat d'électricité et de vapeur pour les installations louées et détenues par Xerox. Lorsque les données ne sont pas disponibles pour les bureaux et les entrepôts aux États-Unis. & Canada, émissions déterminées à l'aide des facteurs CBEC Estimation des émissions de HFC en pieds carrés.
4. Tel que défini dans la norme de comptabilité et de déclaration de la chaîne de valeur d'entreprise (Scope 3) (WRI/WBCSD).
5. Comprend les émissions atmosphériques des voyages Xerox dans le monde entier ; basé sur l'avion, la charge et les miles fournis par 3rd fête.
6. Valeur 2018 retraitée pour supprimer le volume de produits chimiques inclus par erreur dans le calcul de l'année dernière.
7. Crédits d'énergie renouvelable et d'énergie renouvelable ; sans compter les énergies renouvelables dans le réseau. Cela englobe les énergies renouvelables aux Pays-Bas et les CER provenant du vent à Wilsonville, en Oregon.
8. Les déchets de traitement comprennent le papier, les palettes en bois, les déchets de toner, les plastiques et les emballages ; Les déchets de fabrication comprennent la ferraille, les piles, les lampes, les déchets divers et les appareils en fin de vie. Les déchets non dangereux sont soit éliminés directement par Xerox, soit une méthode d'élimination est désignée et confirmée lors de l'expédition hors site.
9. Les déchets dangereux éliminés directement par Xerox ou une méthode d'élimination sont désignés et confirmés lorsqu'ils sont expédiés hors site.
- dix. Quantité totale de chlorure de méthylène utilisée pour produire les composants des photorécepteurs Xerox.
11. Émissions atmosphériques de 1,3-butadiène provenant de la fabrication de résine de toner.
12. La majorité des émissions atmosphériques proviennent de la production de fournitures telles que le toner, les photorécepteurs et les rouleaux de fusion.
13. Émissions de NOx et de SOx calculées à l'aide des facteurs d'émission applicables aux petites chaudières de l'AP- de l'EPA 42, Vol.1, CH1.4 : Natural Gas Combustion (<http://www.epa.gov/ttnchie1/ap42/ch01/final/c01s04.pdf>).
14. Méthodologie de mesure mise à jour pour éliminer les rejets du site des opérations non-Xerox.
15. L'eau rejetée par osmose inverse est recyclée comme eau d'appoint dans les tours de refroidissement de l'usine de Xerox en Oregon. Le volume recyclé ne peut pas être estimé avec précision avec les systèmes de mesure actuels.
16. Rejets dans l'environnement à déclarer conformément à la définition du GRI.
17. Valeurs pour l'électricité renouvelable et non renouvelable dérivée des mélanges de réseaux locaux sur la base des données de l'International Energy Association (AIE). En 2019, Xerox est passé d'un calcul basé sur la localisation à une méthode basée sur le marché pour le scope 2 de l'électricité.
18. Un administratif sans impact sur la santé humaine ou l'environnement ; autre pour le dépassement des rejets dans les égouts sanitaires.
19. De nature administrative sans impact sur la santé humaine ou l'environnement ; corrigé avant l'émission de la lettre NOV.
20. Le total des déchets de biomasse envoyés pour l'énergie à partir des déchets, du mélange de carburants et de la mise en décharge était de 1194 tonnes américaines.

DIMENSION	CATÉGORIE	2019	2020	
Environnement/ Des produits	Écolabels			
	% de produits éligibles nouvellement lancés obtenant Energy Star® %	100	100	
	de produits éligibles nouvellement lancés obtenant l'EPEAT®	100	100	
	Équipement + traitement des pièces, par type de traitement ¹ [milliers de tonnes]			
	Recyclage des matériaux	14,5	13,0	
	Matériel d'occasion vendu	10,2	8,5	
	Remise à neuf/réutilisation ²	2,6	1,4	
	L'énergie des déchets	0,7	0,3	
	Décharge	0,7	0,4	
	Incinération	0	0	
	Traitement total de l'équipement et des pièces	28,7	23,6	
	Total Remanufacture, Reuse, Recycling, Energy from Waste %	28,01	23,2	
	remanufacture, reuse, recycle, energy from waste Traitement des	98	98	
	approvisionnement, par type de traitement [milliers de MT]			
	Remanufacture/Reuse	3,25	1,74	
	Recyclage des matériaux	0,62	1,68	
	L'énergie des déchets	0,23	0,16	
	Décharge	0,08	0,04	
	Incinération	0	0	
	Traitement total des fournitures	4,18	3,62	
	% remise à neuf, réutilisation, recyclage, énergie à partir des déchets	98	99	
	Refabrication totale, réutilisation, recyclage, conformité de l'énergie issue	4,10	3,58	
	des déchets			
	Violations des réglementations en matière de santé, sécurité +/-ou environnement [#]	0	0	
	Rappels de produits [#]	0	0	
	Nombre total d'unités rappelées [#]	0	0	

Notes de bas de page :

1. Gestion de la fin de vie des équipements, des pièces et des fournitures : retours traités par les centres de récupération d'actifs Xerox dans le monde entier et 3rd recycleurs de fête.
2. Les totaux de remise à neuf/réutilisation ont été retraités de 2016 à 2018 pour inclure le poids des équipements remis à neuf mais omis par erreur.

DIMENSION	CATÉGORIE	2019	2020
Social	Femmes employées par région - % du total		
	Amériques	26,5	26,7
Équilibré & Diverse	Asie-Pacifique et Japon Europe, Moyen-Orient et Afrique	26	24,7
		29,1	28,9
la main d'oeuvre	À l'échelle mondiale	27,2	27,3
	Femmes cadres par région - % du total		
	Amériques	26,7	26,7
	Asie-Pacifique et Japon Europe, Moyen-Orient et Afrique Dans le monde	18,2	18,2
		26,1	26,1
		26,2	26,3
	Nouvelles embauches dans le monde, par sexe - % du total de		
	femmes	31,2	28,3
	Hommes	68,8	71,6
	Effectif mondial par tranche d'âge et sexe - % du total 30		
	ans et moins Femmes	32,3	33
	Hommes	67,7	67
	31-50 Femmes	23,5	30,2
	Hommes	66,5	69,8
	51 ans et plus Femmes	30,2	23,8
	Hommes	69,8	76,2
	Effectif mondial par classification - % d'employés à temps		
	partiel Cadres Femmes	0	0
	Hommes	0	0
	Directeurs Femmes	50	50
	Hommes	50	50
	Gestionnaires Femmes	77	67
	Hommes	23	33
	Professionnels Femmes	75	58
	Hommes	25	42
	Autre Femmes	56	77
	Hommes	44	23
	Tous les cours Femmes	62	60
	Hommes	38	40
	Effectif mondial, Temps plein par classification - % d'employés à temps plein		
	Cadres Femmes	26,5	25,5
	Hommes	73,5	74,5
	Directeurs Femmes	29,8	30,7
	Hommes	70,2	69,3
	Gestionnaires Femmes	28,5	28,6
	Hommes	71,5	71,4
	Professionnels Femmes	38,8	39,6
	Hommes	61,2	60,4
	Autre Femmes	23,5	22,9
	Hommes	76,5	77,1
	Tous les cours Femmes	27,2	26,9
	Hommes	72,8	73,1

DIMENSION	CATÉGORIE	2019	2020
Social Équilibré & Diverse la main d'oeuvre	Effectif mondial par ethnie (% du total)		
	blanche	65,9	69
	Le noir	11.1	11.3
	hispanique/latino	10.8	10.8
	asiatique	4.9	5.4
	Natif d'Hawaï/Insulaire du Pacifique	0.0	0,4
	Natif d'Amérique/Natif de l'Alaska	0,5	0,4
	Deux races ou plus	1.9	0,8
	Non précisé	1,0	1,8
	Nouvelles embauches - États-Unis - % du total		
	Blanc	65,7	64,8
	Le noir	13,6	15
	hispanique/latino	10.8	10.9
	asiatique	4.9	6.3
	Américain de naissance	0,5	0,7
	Militaires/anciens combattants	0,5*	1
	Employés (réguliers à temps plein et à temps partiel) par région		
	Amériques	17 946	15 535
	Asie-Pacifique et Japon	1 320	1.264
	Europe, Moyen-Orient, Afrique	8 474	8 264
À l'échelle mondiale	27 740	25 063	
Employé Rétention	% Rotation du personnel - États-Unis		
	Taux de rotation du personnel total	32	23
	Taux de rotation volontaire	17	13
Liberté de Expression	% population syndiquée, par géographie		
	États-Unis et Canada	3%	3,7%
	Amérique centrale et du Sud • Argentine	55%	55%
	• Brésil	100%	100%
	• Chili	50%	50%
	L'Europe		
	• Irlande	56%	20%
	• la Belgique	100%	100%
	• Danemark	100%	62%
	• Finlande	100%	100%
	• La France	100%	100%
	• Italie	100%	100%
	• Luxembourg	100%	100%
	• Pays-Bas	100%	99%
	• Norvège	100%	69%
	• le Portugal	100%	100%
	• Suède	100%	100%
• L'Autriche	100%	100%	
• Espagne	100%	100%	
• Allemagne	61%	63%	

DIMENSION	CATÉGORIE	2019	2020
Lieu de travail Sécurité ^{1,2}	Taux total d'incidents enregistrables (TRI), par région		
	Opérations américaines	1,59	1,25
	Europe Sociétés d'exploitation Marchés en développement Sociétés d'exploitation TRI dans le monde	0,37	0,31
		0,17	0,07
		1.13	0,89
	Taux de jours d'absence du travail (DAFW), par région		
	Opérations américaines	0,63	0,53
	Europe Sociétés d'exploitation Marchés en développement Sociétés d'exploitation DAFW	0,33	0,19
		0,17	0,07
	Worldwide	0,50	0,39
	Principales causes de journées de travail perdues: [% du total des États-Unis]		
	Manutention de matériaux (porter, soulever, pousser, tirer) Glissades, trébuchements, chutes	32%	20%
		16%	15%
	Postures inconfortables (plier, tordre, s'accroupir, s'agenouiller)	11%	6%
	Accidents de véhicules à moteur	15%	15%
	Frappé par/contre/contact avec Mouvement répétitif	11%	11%
		2%	19%
	De nombreuses autres causes	--	13%
	Incidents enregistrables avec les principales causes (sans perte de temps) [% total des États-Unis]		
	Manutention de matériaux (porter, soulever, pousser, tirer) Frappé par/contre/contact avec	27%	23%
		dix%	12%
	Glissades, pertes d'équilibre, chutes	16%	18%
	Mouvement répétitif	5%	13%
	Postures inconfortables (plier, tordre, s'accroupir, s'agenouiller)	13%	5%
	De nombreuses autres causes	--	29%
	Conformité		
	# infractions	0	0
Amendes payées (USD)	0	0	
Décès liés au travail [#]	0	0	

Notes de bas de page :

1. Les exploitations de plus petite taille à l'échelle mondiale qui contribuent aux valeurs mondiales du taux de blessures ne sont pas présentées sous forme de lignes distinctes, mais ont été incluses dans le calcul.
2. Les données sur les blessures excluent les expositions potentielles des employés sur le lieu de travail au virus qui cause la COVID-19.

DIMENSION	CATÉGORIE	2019	2020
Communauté Implication & Bénévolat	Investissement social et volontariat par catégorie (USD)		
	Espèces ¹	2 306 245 \$	2 347 750
	Prestations de service ²	636 919 \$	95 894,40
	Nombre d'heures de bénévolat des employés	25 046	3360
	Programme Cash Match		
	Participation des employés américains -Cash Match Program (USD)		
	Nombre d'employés	923	1312
	Contributions des employés au programme Cash Match	\$258,810	451.694
	Contributions de Xerox aux efforts de secours en cas de catastrophe	166 023 \$	4419.696
	du programme Cash Match ³		
	Croix-Rouge américaine	25 000 \$	---
	Canada Helps.org, Feeding America, European Foodbanks, United Way Centraide 10 000 \$ chacun	---	40 000 \$
	Total des efforts de secours en cas de catastrophe	25 000 \$	40 000 \$

Notes de bas de page :

1. Indique l'investissement total de Xerox dans des organisations à but non lucratif, y compris des organisations partenaires communautaires.
2. Égal à la valeur du temps de bénévolat des employés de Xerox, 28,54 \$/heure, mis à jour annuellement par le secteur indépendant.

DIMENSION	CATÉGORIE	2019	2020
Gouvernance/ Fournir Chaîne	Dépenses de la chaîne d'approvisionnement - Divers fournisseurs (M\$ USD)		
	Appartenant à des minorités	53	34
	appartenant à des femmes	58	37
	appartenant à un vétéran	49	18
	Petites entreprises de niveau I	432	354
	Sélection et évaluations des fournisseurs		
	% de nouveaux fournisseurs de production sélectionnés selon les critères RSE	100	100
	# fournisseurs évalués pour les impacts RSE	30	12
	# fournisseurs identifiés ayant des impacts négatifs réels et potentiels sur la RSE	16	8
	% Fournisseurs ¹ avec certification ISO 14001	79	71,4
Gouvernance/ Des employés	Formation de la main-d'œuvre		
	Code de conduite (% formé)	98	94
	Confidentialité des données/Infor Security (% formés) EU GDP (% formés) ²	98	98
		31	31

Note de bas de page:

1. Les fournisseurs de production qui constituent les 80 % des dépenses les plus importantes.
2. Limité aux employés ayant besoin de savoir

Pour plus d'informations sur la responsabilité sociale d'entreprise (RSE) de Xerox, veuillez visiter Xerox.com

© 2021 Xerox Corporation. Tous les droits sont réservés. Xerox® est une marque commerciale de Xerox Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. BR29912

D'autres marques de commerce sont également reconnues.

Version du document : A3V2 (2020)